



## **Ennakointipalvelut (Viestinhallinta Oy)**

Viestinhallinta Oy tarjoaa sekä julkisille ja yksityisille yhteisöille seuraavia ennakointipalveluja, jotka räätälöidään kulloisenkin ennakointihaasteen mukaan.

**(1) Ennakointijärjestelmien kehittäminen.** Ennakointijärjestelmän tyypillisiä osia ovat: 1) ennakointiongelmien määrittely; 2) ennakointiverkoston määrittely; 3) ennakointimenetelmien määrittely; 4) ennakkoinnin tietojärjestelmien kuten portaalin määrittely; 5) ennakointihankkeiden määrittely ja 6) ennakkoinnin arviointi.

**(2) Megatrendianalyysit,** pitkän aikajänteen suurten muutostekijöiden tunnistaminen ja niiden kohdentaminen ennakoitavaan ilmiöön kuten klusteriin tai yritykseen. Innovaatioiden lähteenä megatrendit ovat ehtymätön. Megatrendien rinnalla puhutaan myös trendeistä, meta- tai gigatrendeistä, megariskeistä, riskeistä, megariskeistä, ongelmista, megaongelmista ja heikoista signaaleista. Ennakointikielessä nämä käsitteet sekoittuvat ja niillä tarkoitetaan usein samoja tulevaisuuteen liittyviä muutosvoimia ja mahdollisuuksia. Jopa skenaarioilla (tulevaisuuspolut) ja visioilla (tulevaisuustilat) tarkoitetaan ja tavoitellaan samaa.

**(3) Tuotantoverkostoanalyysit (ns. klusterianalyysit).** Taustalla on yhteiskunnan ja talouden verkottuminen läpikäyvästi siten, että tuotantoverkostot ovat kansainvälisiä myös palveluissa. Verkostoja ohjataan ja ne ohjautuvat lähes reaaliaikaisesti kehittyneen viestintäteknologian ansiosta. Klusterianalyyseissä pyrkimyksenä on ennakoida tuotantoverkostojen muotoutuminen, missä verkoston osien kilpailukyvyllä on keskeinen rooli – ja mihin taas etenkin logistiikka vaikuttaa usein ratkaisevasti. Klusterianalyyseistä tehdään johtopäätökset valitun ennakointihaasteen mukaan, esimerkiksi tunnistetaan liiketoimintapotentiaaleja sisältäviä innovaatiot tai ennakoidaan työvoima- ja osaamistarpeita. Klusterianalyysit ovat työelämän muutosten ja murrosten tunnistamisen keskeisin työkalu alue-ennakkoinnissa ja ylipäätään klusterikehittämisessä. Keskeisessä roolissa on tässäkin megatrendien (ks. kohta 2) tunnistaminen.

**(4) Ennakoivat yritysanalyysit** ovat klusterianalyyseille analoginen tapa ennakoida yrityksen tulevaisuus verkostoajattelua ja jäljittävän ennakkoinnin ideaa noudattaen. Tällöin analyyseissä päästään hyvinkin syvälle haluttaessa tunnistaa yrityksen henkilöstön

kompetenssit ja kehittämistarpeet. Tyypillinen ennakointiongelma on myös innovaatioiden ja menetystuotteiden tunnistaminen.

**(5) Koulutustarpeiden määrällinen ennakointi.** Suomessa on sovellettu ns. työvoimamenetelmää pitkäkestoisen eli tutkintomuotoisen työelämän tarpeisiin tähtäävän koulutuksen määrällisessä ennakoinnissa 1960-luvun lopulta lähtien. Valtakunnallisessa ennakoinnissa sovellettiin 1980-luvulta lähtien ns. Kosunen mallia ja 1990-luvulta Mitenna-mallia. Viestinhallinta Oy kehittänyt maakuntien alue-ennakointiin ns. MARE-mallin, jota on sovellettu useassa maakunnassa ja se edeltäjää sovellettiin jo 1980-luvun lopulla. Viimeisin kehitystyö on painottunut klusteriennakoinnin ja määrällisen ennakoinnin yhteensovittamiseen.

Ammattien **työurien** määrälliseen ennakointiin Viestinhallinta Oy on kehittänyt yksinkertaisen-ikäkortti-työkalun.

**(6) Ennakointihankkeiden asiantuntijatuki** palvelut sisältää ennakointihankkeiden kokonaistoimituksen ohella halutussa laajuudessa hankeideoinnin, tarjouksen kirjoittamisen (mm. ESR), menetelmätuen muut vastaavat palvelut.

**(7) Ennakoinnin koulutus** voi sisältää sekä tulevaisuuskuvien kuten megatrendien ja yksittäisten klusterien tulevaisuuden esittelyä tai ennakointijärjestelmien ja menetelmien kuvaamista. Koulutuksen kesto voi vaihdella luennosta useamman päivän koulutuksen. Myös opinnäytteiden asiantuntijatuki on mahdollista.

**(8) Ennakoinnin arviointi.** Viestinhallinta on erikoistunut ennakoinnin arviointiin kehittämällä arviointikriteeristöjä mm. TE-keskusennakointiin ja sekä ennakoivat koulutuksen laadulliset indikaattorit.

**(9) Kompetenssiarviointi.** Osaamisen kehittämisessä on edetty kohti tosiasiallisen osaamisen tunnistamista (ks. EU:n EQF- ja kansallinen NQF raportit). Kompetenssitodistukset ovat erityisen tärkeitä niille, joilta puuttuu muodollinen perustutkinto ja joilla on kuitenkin käytännön kautta hankittu huomattava ammattiosaaminen.

**Viestinhallinta Oy:n ennakointiasiakkaita** ovat olleet mm.:

Etelä-Pohjanmaan liitto  
Etelä-Suomen lääninhallitus  
Hammaslaboratorioliitto ry  
Helsingin kaupunki  
Helsingin yliopisto  
Hämeen liitto  
Hämeen lääninhallitus  
INC Oy  
Itä-Suomen lääninhallitus  
Kaakkois-Suomen TE-keskus  
Keski-Suomen liitto  
Kymen lääninhallitus  
Länsi-Suomen lääninhallitus  
Mikkelin lääninhallitus  
OPEKO, Opetusalan kehittämiskeskus  
Opetushallitus  
Oy Aluekehitys RD  
Pirkanmaan TE-keskus  
Pohjanmaan liitto  
Pohjois-Savon ammattiopisto  
Porin kaupunki  
Päijät-Hämeen koulutus konserni  
Päijät-Hämeen liitto  
Seinäjoen ammattikorkeakoulu  
Sisäasiainministeriö  
Sosiaali- ja terveysministeriö  
Turun kauppakorkeakoulu/ Porin yksikkö  
Työministeriö  
TT Mannermaa Oy  
Vaasan lääninhallitus  
VTT  
Uudenmaan lääninhallitus  
Uudenmaan TE-keskus  
Vaasan lääninhallitus  
Varsinais-Suomen TE-keskus